

Da restituire entro 30 giorni completo di timbro e firma tramite una delle seguenti modalità:

- 1) EMAIL con allegato documento PDF a sales@vitaever.com
- 2) FAX al numero 051-5871257
- 3) POSTA a Nethical srl, Via Paolo Fabbri 1/4, 40138 Bologna (Italia)

CONTRATTO DI LICENZA D'USO SOFTWARE VITAEVER®

Nethical S.r.l., (P.IVA 02544881200) in persona del legale rappresentante p.t. Ing. Francesco Pannuti, con sede in Via Paolo Fabbri 1/4, 40138 Bologna, Italia, di seguito nominata, per brevità, anche come "Licenziante" o "Concedente", concede in licenza d'uso il software denominato Vitaever®.

E' prevista anche la possibilità di concedere in licenza d'uso gratuita, alle condizioni espressamente specificate, una versione dimostrativa del software denominato Vitaever®.

1 - Accettazione dei termini di licenza

L'Utente dichiara di accettare i seguenti termini di licenza:

(A) Spuntando la voce "Accettazione dei Termini" durante la fase di registrazione, ove tale opzione sarà resa disponibile dal Licenziante; oppure

(B) Utilizzando effettivamente il software. In tal caso l'Utente dichiara di conoscere ed accettare che il Licenziante considererà l'utilizzo del software come accettazione dei Termini di licenza che seguono.

In ogni caso, l'Utente dovrà stampare copia del presente Contratto ed inviarlo debitamente sottoscritto a:

Nethical S.r.l., Via Paolo Fabbri 1/4, 40138 Bologna, Italia

2 - Definizioni

2.1 I seguenti termini avranno il significato appresso indicato:

- a) "Copyright": tutti i diritti esclusivi sul software oggetto del presente Contratto il cui titolare è la Concedente.
- b) "Tecnologia": si intende l'insieme di conoscenze scientifico-tecnologiche utilizzate per la creazione del software oggetto del presente contratto;
- c) "Software": si intende il prodotto denominato Vitaever® realizzato dalla Licenziante e concesso in licenza con il presente Contratto.

3 - Oggetto

3.1. La versione dimostrativa del software Vitaever® ha scopo puramente dimostrativo al fine di consentire all'Utente di prendere confidenza con le caratteristiche del prodotto. Utilizzando la versione dimostrativa l'Utente dovrà caricare dati privi di riferimento a persone reali o a prestazioni professionali che si riferiscono a situazioni reali, esistenti o esistenti. Nethical S.r.l. non garantisce in alcun modo la conservazione di tali informazioni né durante l'utilizzo del software né successivamente. Tutti i dati e le impostazioni caricati dall'Utente saranno automaticamente eliminati alla scadenza del periodo di utilizzo della versione dimostrativa, fatta salva la volontà contraria dell'Utente il quale dovrà espressamente dichiarare di voler convertire la versione dimostrativa in una a pagamento, conservando dati e settaggi della prima versione..

3.2. Il software concesso in licenza è un'applicazione "SaaS" (Software as a Service) per innovare il settore sanitario. Vitaever® è una tecnologia semplice ed intuitiva per gestire servizi socio-assistenziali a domicilio, generando valore sia per gli assistiti che per le organizzazioni sanitarie.

3.3. Il software è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale.

3.4. Alle condizioni dettate dal presente Contratto, il Licenziante concede all'Utente, che contestualmente accetta, una licenza onerosa e non esclusiva per l'utilizzo del software denominato Vitaever®.

3.5. In virtù del presente contratto l'Utente è autorizzato a utilizzare il software fino alla scadenza del termine previsto dal presente contratto, nonché a permetterne l'utilizzo a terzi nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web.

3.6. In virtù del presente contratto l'Utente non è autorizzato a:

- a) modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa.
- b) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compresi la copia, il riutilizzo ecc.).
- c) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terzi;
- d) assegnare in sub licenza, cedere, concedere in locazione, il software o parte di esso se non espressamente autorizzato dalla Concedente;
- e) se non diversamente concordato per iscritto con la Licenziante, l'Utente non ha il diritto di usare qualsiasi dei nomi commerciali di proprietà di Nethical S.r.l., marchi, marchi di servizio, loghi, nomi di dominio e altri segni distintivi dell'attività della Licenziante.
- f) L'Utente non ha il diritto di rimuovere, oscurare o alterare qualsiasi informazione proprietaria (comprese le informazioni sul copyright e sui marchi) che possono essere affisse o contenute nei prodotti e servizi offerti dalla Licenziante;
- g) Se non espressamente autorizzato per iscritto dalla Licenziante, l'Utente

accetta che nell'utilizzare i prodotti e servizi della Licenziante, non userà alcun marchio, marchio di servizio, nome commerciale, logo di qualsiasi società od organizzazione in un modo che possa o intenda causare confusione con riferimento al proprietario o all'Utente autorizzato di tali marchi, nomi o loghi.

4 - Corrispettivi

- 4.1. La licenza avente ad oggetto la versione dimostrativa del software Vitaever® è gratuita.
- 4.2. Il pagamento per l'utilizzo di Vitaever® è calcolato sulla base del numero di assistiti gestiti, scegliendo tra diversi piani mensili o annuali come da prospetto disponibile sul sito web www.vitaever.com
- 4.3. I piani mensili sono fatturati al termine di ogni mese di utilizzo e i corrispettivi devono essere saldati entro 30 giorni dall'emissione della fattura.
- 4.4. I piani annuali sono fatturati in un'unica soluzione con la prima fattura emessa.
- 4.5. Sia per i piani mensili che per quelli annuali, è previsto il pagamento di una tariffa giornaliera per ogni assistito oltre la soglia specificata dal piano sottoscritto, come da prospetto disponibile sul sito web www.vitaever.com.
- 4.6. Eliminato.
- 4.7. Non sono contabilizzati gli assistiti che si trovano nello stato "archiviato" a partire dal giorno successivo alla sua archiviazione mentre è conteggiato il giorno in cui cambia di stato da "archiviato" a "non archiviato".
- 4.8. L'archiviazione è uno stato temporaneo che non consente la modifica di dati associati all'assistito.
- 4.9. Ogni piano prevede un numero massimo di assistiti che possono essere indicati come archiviati come da prospetto disponibile sul sito web www.vitaever.com
- 4.10. Un assistito inserito e cancellato lo stesso giorno non è conteggiato.
- 4.11. Alle Organizzazioni senza scopo di lucro (Onlus) è offerto il 10% di sconto.
- 4.12. Le fatture sono emesse con cadenza mensile e devono esser pagate entro 30 giorni dalla loro emissione.
- 4.13. Il mancato pagamento di una fattura entro i suddetti termini comporta la sospensione del servizio e il blocco dell'account con conseguente impossibilità per l'Utente di accedere a qualunque dato.

4.14. I dati degli account bloccati non saranno più accessibili né recuperabili in qualsiasi modo trascorsi 90 giorni dal blocco.

4.15. Gli account saranno sbloccati entro 48 ore dall'accertamento dell'avvenuto pagamento.

5 - Garanzie

5.1. Il Licenziante garantisce di avere pieno diritto e potere di concedere in licenza il software denominato Vitaever®.

5.2. Il software viene concesso allo stato in cui si trova e senza alcuna espressa garanzia di buon funzionamento o commerciabilità né altre garanzie di altro tipo, implicite o espresse.

5.3. Il Licenziante non garantisce in alcun modo:

- a) che il software non sia in contraffazione di diritti di proprietà intellettuale di terze parti;
- b) la idoneità della tecnologia e del software ad un particolare uso e la loro immunità da difetti;
- c) che la tecnologia e il software non siano attualmente contraffatti ad opera di terzi.

6 - Contraffazioni

6.1. Qualora l'Utente venga a conoscenza di possibili contraffazioni della tecnologia e/o del software, dovrà darne immediata comunicazione per iscritto al Licenziante, fornendo anche ragionevoli prove della contraffazione.

6.2. Nessuna delle Parti darà seguito ad iniziative giudiziali o stragiudiziali contro presunti contraffattori senza aver prima consultato l'altra ed averne ottenuto il consenso per iscritto.

6.3. Le Parti si impegnano al massimo dello sforzo a cooperare per reprimere eventuali contraffazioni ad opera di terzi, cercando di evitare il contenzioso giudiziale.

6.4. Il Licenziatario potrà richiedere per iscritto al Licenziante di intraprendere un'azione di contraffazione nel territorio contro un presunto contraffattore, fornendo ogni elemento utile di prova e indicazioni sul danno sofferto. Se entro novanta giorni dalla richiesta dell' Utente la contraffazione non dovesse cessare, il Licenziante potrà decidere se iniziare l'azione per conto proprio o se declinare eventuali iniziative giudiziarie. La decisione del Licenziante dovrà comunque essere comunicata per iscritto all'Utente entro il centesimo giorno dalla comunicazione della stessa.

6.5. Qualora il Licenziante decida di iniziare un'azione di contraffazione, l'Utente potrà intervenire nel corso del giudizio, secondo le regole previste dal vigente codice di procedura civile, ovvero decidere di iniziare l'azione congiuntamente al Licenziante.

6.6. Qualora il Licenziante decida di non iniziare un'azione di contraffazione, l'Utente potrà intraprendere l'azione per conto proprio, salvo il diritto del Licenziante di intervenire nel processo in ogni momento, secondo le regole previste dal vigente codice di procedura civile.

6.7. I costi dell'azione saranno sopportati dalla Parte che si fa carico di iniziare l'azione. L'eventuale risarcimento e altre spese eventualmente liquidate all'esito del giudizio spetteranno alla Parte che ha intrapreso l'azione, salvo quando le Parti abbiano deciso di iniziare l'azione congiuntamente. In questo ultimo caso, risarcimento e spese liquidate andranno ripartite paritariamente.

7 - Recesso

7.1. La versione dimostrativa terminerà il trentesimo giorno successivo alla creazione dell'account.

7.2. L'Utente avrà il diritto di recedere in ogni momento dal presente Contratto, dando comunicazione scritta al Licenziante mediante raccomandata a/r.

7.3. In caso di recesso dal piano mensile, l'Utente si obbliga a corrispondere le somme fatturate fino alla fine del mese in cui è stato comunicato il recesso.

7.4. In caso di recesso dal piano annuale, l'Utente si impegna a pagare, in un'unica soluzione, i corrispettivi fatturati per 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del piano.

7.5. L'esercizio del diritto di recesso non esonera l'Utente dalle responsabilità incorse e dalle obbligazioni assunte prima che la risoluzione abbia effetto.

7.6. Eliminato.

7.7. Nethical S.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente contratto comunicando un preavviso di 30 giorni a mezzo raccomandata a/r.

8 - Non contestazione

8.1. L'Utente dichiara di aver preso visione dei contenuti del funzionamento del software e di averlo ritenuto confacente alle finalità di sfruttamento che esso si propone.

8.2. L'Utente rinuncia sin d'ora ad eventuali contestazioni in ordine alla titolarità e alla validità dei diritti in capo al Licenziante e al funzionamento e all'idoneità all'uso della tecnologia e del software.

9 – Esonero da responsabilità

9.1. Il Licenziante non assume la responsabilità per variazioni e perdite parziali o totali di dati che dovessero derivare dall'utilizzo del software né per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di ogni genere e specie derivante o collegato all'utilizzo del software né per il raggiungimento delle finalità specifiche che l'Utente intenderà fare con il software.

9.2. L'Utente si impegna ad seguire le seguenti buone prassi comportamentali:

- Utilizzare i browser consigliati dal fornitore con comunicazioni scritte tramite email, posta ordinaria, oppure all'interno di Vitaever® o di video esplicativi o informativi.
- Non divulgare la propria password ed adottare adeguate misure necessarie a mantenerne la segretezza.
- Cambiare periodicamente la propria password e con frequenza minima come indicato dalle normative correnti sulla privacy.
- Utilizzare solo computer sicuri, connessi a reti affidabili e di cui si certi che non possano presentare rischi per l'accesso involontario a password o ad alcun dato contenuto in Vitaever.
- Dotarsi di antivirus e firewall, e mantenerli aggiornati.
- Non visitare siti pericolosi che potrebbero causare l'ingresso nel computer di cavalli di troia, virus o che possano creare qualsiasi condizioni che faciliti l'accesso a password o a qualsiasi informazione contenuta in Vitaever® da parte di persone non autorizzate.
- Evitare qualsiasi applicativo che possa minacciare la sicurezza del computer.
- Effettuare periodicamente copie dati inseriti in Vitaever®.

9.3. Nethical potrà interrompere temporaneamente il servizio per effettuare interventi di manutenzione dando un preavviso di almeno 24 ore.

10 – Forza maggiore

10.1. In qualunque caso di forza maggiore che le Parti non siano in grado di prevedere usando l'ordinaria diligenza, sarà in facoltà delle stesse chiedere la

sospensione e la ripresa dell' esecuzione del contratto entro un termine da fissarsi di comune accordo.

10.2. Costituiscono casi di forza maggiore guerre, rivoluzioni, sabotaggi, epidemie, esplosioni, incendi, calamità naturali, restrizioni dell'impiego di energia, mancanza generale e assoluta di materie prime o di altri elementi essenziali per la produzione, embargo, scioperi imprevedibili, provvedimenti di autorità civili e militari e ogni altro elemento non prevedibile con l'uso dell'ordinaria diligenza.

10.3. Nelle ipotesi di cui al comma precedente tutti i termini di adempimento sono prorogati per un periodo corrispondente ai giorni lavorativi perduti in relazione al verificarsi dei summenzionati eventi.

10.4. La Parte che si trovi nell'impossibilità di eseguire le proprie prestazioni in ragione di una causa di forza maggiore si impegna a comunicare all' altra, tempestivamente e comunque entro sette giorni dal verificarsi di detta causa, la data in cui questa si è manifestata e la data in cui prevedibilmente questa cesserà di avere effetto.

10.5. Nel caso in cui le cause di forza maggiore si protraggano per più di centottanta giorni, le Parti avranno facoltà di considerare risolto di diritto il contratto.

11 - Modifiche ai termini

11.1 Nethical S.r.l. potrebbe effettuare delle modifiche ai Termini della presente licenza periodicamente. Quando vengono effettuate tali modifiche, la Licenziante renderà disponibile una copia nuova dei Termini di licenza al sito www.vitaever.com

11.2 L'Utente riconosce ed accetta che l'utilizzo del prodotto e dei servizi della Licenziante successivamente alla data di modifica dei Termini da parte di Nethical S.r.l., equivarrà e sarà considerato da Nethical stessa come accettazione tacita dei Termini aggiornati.

12 - Divieto di cessione

12.1 Tutte le obbligazioni nascenti dal presente Contratto hanno carattere personale. È fatto divieto a ciascuna delle Parti, a pena di risoluzione del rapporto, di cedere in tutto o in parte i diritti e gli obblighi nascenti dal presente Contratto.

13 - Obblighi di riservatezza

13.1 Ai fini del presente Contratto per "Informazioni" si intende:

- a) tutte le informazioni, inclusi brevetti, schede riassuntive di brevetti, descrizioni di tecnologie, brevettate o in corso di brevettazione, nonché atti, documenti, notizie e dati di qualsiasi natura (anche se non specificatamente qualificate come "riservate") delle quali in qualsiasi modo le Parti venissero in possesso;
- b) tutte le analisi, valutazioni, elaborati e altri documenti, di qualsiasi natura, preparati dal personale delle Parti, loro consulenti o dal personale e/o i consulenti che contengano, riproducano o derivino dalle Informazioni di cui alla precedente lettera (a).

13.2 Il termine Informazioni non include le informazioni:

- a) che le Parti saranno in grado di provare con idonea documentazione essere, al momento in cui sono state o verranno comunicate, già di dominio pubblico;
- b) che dopo essere state comunicate diventino di pubblico dominio per ragioni che nulla abbiano a che vedere con una inadempienza delle Parti o delle persone collegate agli obblighi specificati nel presente Contratto;
- c) che le Parti saranno in grado di provare con idonea documentazione essere già nella rispettiva conoscenza prima che venissero fornite;
- d) che saranno richieste dalle Parti in forza di norme di legge o di regolamento o di direttive emanate da qualsiasi autorità che abbia competenza in materia. In tal caso, sarà obbligo delle Parti consultarsi in merito allo scopo di discutere riguardo ai tempi, forme e contenuti di qualsiasi annuncio o divulgazione o informazione necessaria.
- e) Con il presente Contratto le Parti si impegnano a considerare strettamente riservate e comunque rigorosamente soggette a obbligo di segretezza le Informazioni. Inoltre si impegnano a non copiare e, in qualsiasi modo o forma, riprodurre, in tutto o in parte, le Informazioni salvo ove necessario per esigenze operative.

13.3 Ai sensi del presente Contratto, le Parti si intendono autorizzate a comunicare le Informazioni:

- a) ai rispettivi amministratori, dipendenti o consulenti (anche definite "Persone Collegate") ai quali la conoscenza di tali Informazioni è necessaria per la realizzazione degli obiettivi di cui al presente Contratto. Resta inteso che ciascuna persona che venisse a conoscenza di tali Informazioni per le esigenze di cui al presente Contratto sarà automaticamente soggetta agli obblighi e alle condizioni quivi contenute;

b) a soggetti terzi (anche definiti "Terzi") diversi da quelli sopra specificati, purché sia stata preventivamente ricevuta dalle Parti autorizzazione scritta.

c) Le Parti si assumono, in ogni caso, piena responsabilità per ogni eventuale violazione - da parte di qualsiasi Persona Collegata o da Terzi cui le Informazioni siano state fornite nell'ambito della presente Contratto - degli obblighi alla riservatezza quivi contenuti.

13.4 Le Parti si impegnano a non utilizzare le Informazioni in modo che possano danneggiare o comunque arrecare qualsiasi pregiudizio nei rapporti reciproci.

13.5 In caso di risoluzione del presente Contratto per qualsiasi ragione, senza alcun pregiudizio per quanto riguarda gli altri obblighi quivi contenuti, le Parti si obbligano a riconsegnarsi reciprocamente tutte le copie di tutti i documenti, programmi per elaboratore o altro materiale in qualsiasi forma possedute dalle stesse, dalle Persone Collegate e da Terzi, contenenti o che si riferiscano alle Informazioni, e a cancellare o distruggere qualsiasi registrazione delle Informazioni effettuata su computer o altro supporto, posseduto o usato dalle stesse, dalle Persone Collegate o da Terzi.

13.6 L'obbligo alla riservatezza si estenderà dalla conclusione del presente Contratto. È fatta salva la sua automatica decadenza e assorbimento in conseguenza di una diversa disciplina contenuta in ulteriori accordi eventualmente stipulati tra le Parti.

13.7 Qualora l'Utente ne faccia richiesta espressa al Licenziante, quest'ultimo si asterrà dal fornire informazioni a terze parti circa le generalità dell'Utente. Il Licenziante, se richiesto da terze parti, avranno comunque il diritto di rendere nota l'esistenza del presente Contratto.

14 - Legge applicabile e controversie

14.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. L'estensione e la validità dei diritti di proprietà intellettuale sono regolate dalla legge dello stato all'interno del quale la protezione è conseguita.

14.2 Per tutte le controversie inerenti o relative all'interpretazione, all'esistenza, alla validità, all'efficacia e alla esecuzione sia del presente Contratto, nonché per tutte le vicende creditorie o debitorie tra le Parti, ivi compresi i procedimenti monitori ai sensi dell'art. 633 c.p.c., sarà competente a giudicare l'Autorità Giudiziaria di Bologna, con esclusione di ogni foro alternativo e/o concorrente.

15 - Completezza del Contratto e modifiche

15.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo intercorso tra le Parti sul medesimo oggetto. Esso potrà essere modificato e integrato solo attraverso il mutuo consenso delle Parti risultante da atto scritto a pena di nullità.

15.2 Usi e consuetudini e ogni altra fonte di disciplina qui espressamente non richiamata e che sia in contrasto o comunque incompatibile con le disposizioni di cui al presente Contratto non potrà prevalere sulle stesse.

16 - Disposizioni finali

16.1 Con l'utilizzo del software oggetto del presente Contratto, le Parti dichiarano che il contenuto del Contratto stesso è stato congiuntamente predisposto e negoziato in ogni sua parte.

16.2 Le Premesse formano parte integrante ed inscindibile del presente Contratto.

16.3 L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti delle altre posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni qui previste.

16.4 Le Parti si impegnano a sottoscrivere e a scambiare gli atti e i documenti, a provvedere agli adempimenti e fare quant'altro risulti necessario alla piena e completa esecuzione e attuazione del presente Contratto e delle disposizioni ivi contenute, e ciò anche nel caso in cui detti atti, documenti o adempimenti non siano previsti in modo espresso da tali disposizioni.

16.5 Le Parti prendono reciprocamente atto del contenuto del presente Contratto e si obbligano a darvi esecuzione secondo buona fede.

L'Utente

(data, luogo, timbro)

16.6 Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c, sottoscrivendo il presente Contratto, l'Utente dichiara di conoscerlo in ogni sua parte, con esplicita accettazione degli artt. 7, 9 e 14.

L'Utente

(data, luogo, timbro)